



fondazione **oderzo cultura onlus**

CARTA DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA CIVICA

1. PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza ed imparzialità di trattamento

La Biblioteca si impegna a garantire lo stesso trattamento a tutti gli utenti senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e ceti sociali.

La Biblioteca rispetta la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e delle letture preferite dai propri utenti.

Continuità

La Biblioteca si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi. Eventuali cambiamenti o interruzioni nell'erogazione del servizio saranno preventivamente annunciati, per quanto possibile, in modo da garantire una riduzione del disagio.

Nei casi eccezionali e imprevedibili di disservizio la Biblioteca si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per una tempestiva ripresa dei servizi e per contenere il disagio arrecato.

Partecipazione, cortesia e trasparenza

Ciascun utente e il personale della Biblioteca sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della Carta dei Servizi. La Biblioteca assicura la disponibilità e l'accessibilità delle informazioni sui servizi offerti, provvede a promuovere la partecipazione degli utenti, siano essi individui o gruppi, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, richieste, osservazioni e reclami.

2. CHI SIAMO

La nostra storia

Istituita nel 1969, aperta al pubblico nel 1970, la Biblioteca ha sede in Via Garibaldi presso un palazzo del XVIII secolo, originariamente adibito a residenza privata.

L'edificio ebbe nel tempo diverse destinazioni d'uso. Ospitò, infatti, la Reale Scuola Tecnica "Fratelli Amalteo", poi Complementare nel 1923 per effetto della legge Gentile. Nel 1973 divenne la sede della Biblioteca Comunale e, per alcuni anni, della Pinacoteca "A. Martini", quest'ultima trasferita poi a Palazzo Foscolo. Riaperta nel settembre del 2002, dopo un importante intervento di ristrutturazione, la Biblioteca si presenta ora in una veste rinnovata: gli spazi e gli arredi sono stati rivisitati con l'intento di creare un ambiente confortevole, funzionale e d'ampio respiro.

Dal gennaio 2006 la gestione della Biblioteca è affidata a Fondazione Oderzo Cultura di cui è fondatore e promotore il Comune di Oderzo.

La dotazione

All'interno della Biblioteca si trovano: grandi opere, enciclopedie, novità editoriali, classici della letteratura italiana e straniera, narrativa, saggistica, manualistica ecc., quotidiani e riviste, audiolibri e materiale video. La Biblioteca cura in modo particolare la raccolta della documentazione locale, storica ed attuale, su ogni tipo di supporto, al fine di documentare la storia e la vita culturale sociale ed economica del territorio.

La Biblioteca dispone di tre Fondi di particolare interesse.

Fondo "Eno Bellis": circa 1.300 documenti di cultura, archeologia, arte e storia veneta, con particolare riguardo all'area opitergina. Il Fondo comprende circa 100 libri antichi (edizioni dal Seicento all'Ottocento).

Fondo antico, ovvero il Fondo storico della Biblioteca Comunale, costituito da circa 1.800 volumi un tempo appartenuti alla Biblioteca Popolare Circolante di Oderzo e ad altre istituzioni operanti a Oderzo dal 1872 al 1945 (Biblioteca della Scuola Tecnica, Biblioteca dell'Università Popolare,



fondazione **oderzo cultura onlus**

Biblioteca della Scuola Elementare). Di particolare interesse, inoltre, è la presenza di libri antichi (edizioni dal Cinquecento all'Ottocento).

Fondo storico: comprende testi di natura religiosa, storica, letteraria, enciclopedie generali, classici della letteratura italiana, straniera (anche in lingua originale), manuali e trattati sull'agricoltura e l'allevamento del bestiame, riviste del primo Novecento (alcune rilegate).

Fondo Tullio Vietri: il cui lascito comprende circa 1600 volumi appartenenti a diverse aree tematiche: monografie e cataloghi d'arte, opere di artisti amati e che lo hanno influenzato, opere filosofiche e sociologiche che permettono di far emergere il suo percorso intellettuale e artistico.

I servizi

I servizi erogati dalla Biblioteca si possono riassumere in:

- attività di informazione e documentazione;
- lettura in sede;
- prestito a domicilio.

In particolare, in Biblioteca è possibile:

- accedere direttamente alla maggior parte dei materiali disponibili al prestito, i volumi sono collocati a scaffale aperto;
- consultare le enciclopedie, i repertori, i dizionari, i manuali, i volumi delle varie discipline, la sezione locale e gli altri sussidi fondamentali per le ricerche;
- usufruire degli spazi dell'emoteca per i quotidiani e le riviste;
- usufruire degli spazi dedicati ai bambini e ai ragazzi;
- avvalersi della consulenza dei bibliotecari;
- leggere e studiare con libri della Biblioteca e materiale proprio;
- richiedere fotocopie del materiale presente in Biblioteca, nei limiti consentiti dalla legge, secondo tariffe consultabili all'accoglienza al banco informazioni;
- presentare proposte d'acquisto;
- avere in prestito volumi della Biblioteca;
- avere in interprestito gratuitamente volumi provenienti dalle biblioteche della provincia di Treviso aderenti alla rete bibliotechetrevigiane;
- avere in prestito interbibliotecario volumi di Biblioteche esterne alla rete provinciale al costo di 8,00 euro + eventuale richiesta imposta dalla biblioteca prestante, previa accettazione da parte dell'utente del preventivo;
- consultare internet e stampare le proprie ricerche bibliografiche secondo tariffe consultabili all'accoglienza al banco informazioni;
- partecipare ad iniziative organizzate dalla Biblioteca.

Sono, infine, previste agevolazioni relative ai servizi della Biblioteca per tutti gli utenti in possesso delle Tessere MyCard di Fondazione Oderzo Cultura Onlus. Sul sito www.oderzocultura.it è disponibile l'elenco completo.

Gli strumenti

Sede: la Biblioteca è raggiungibile con i mezzi pubblici e vi sono comodi parcheggi nell'area circostante; il suo edificio è facilmente identificabile e non presenta barriere architettoniche; è fornito di ascensore, arredi e attrezzature adeguate.

Personale: il personale della Biblioteca opera con professionalità e rigore, nel rispetto dei principi della deontologia e degli standard tecnici fissati dai competenti organismi nazionali e internazionali per quanto riguarda l'organizzazione del servizio.

L'aggiornamento professionale del personale tecnico bibliotecario segue le direttive della Regione del Veneto.

Supporto informatico: la Biblioteca è informatizzata, il software utilizzato per la catalogazione e la gestione delle attività è SebinaNext.



fondazione **oderzo cultura onlus**

La cooperazione interbibliotecaria: la Biblioteca è parte attiva del Polo regionale Veneto (PrV), fa parte del Sistema Bibliotecario della Provincia di Treviso (bibliotechetrevigiane) ed è capofila di una rete di biblioteche chiamata “Polo Libermarca” che consente, attraverso la condivisione delle risorse, economie di scala e specializzazioni.

Acquisti: la Biblioteca è in continua crescita, i nuovi acquisti garantiscono l’aggiornamento e il potenziamento delle varie sezioni, ma anche la disponibilità delle principali novità editoriali.

Bambini e ragazzi

All’interno della Biblioteca si trovano due sale dedicate interamente a bambini e ragazzi da 0 a 15 anni. La maggior parte dei materiali, libri e riviste si può prendere in prestito, dopo essersi iscritti alla Biblioteca.

I libri per i bambini/ragazzi sono contrassegnati in parte da simboli che ne identificano il genere o l’argomento, in parte da etichette parlanti che ne descrivono il tema.

Organizzazione delle sale.

Ai piccoli e piccolissimi da 0 a 5 anni è dedicato uno spazio con tappeto, cuscini e poltroncine riservato alla lettura e all’ascolto. I libri sono raccolti in contenitori bassi a misura di bambino. Sono libri di sole immagini, con racconti di poche parole, cartonati, di forme particolari, da guardare, leggere e toccare.

Nella sala adiacente si possono trovare i libri per bambini dai 6 agli 8 anni. Sono libri di favole, filastrocche, racconti con bellissime illustrazioni, storie di paura, di amicizia.

Nella stessa sala, le raccolte per ragazzi dagli 8 ai 15 si trovano nella zona riservata allo studio e alla consultazione: ci sono fumetti, riviste, romanzi gialli, di avventura, fantasy e fantascienza, poesie, storie horror e d’amore, romanzi storici e umoristici, ecc. Naturalmente la raccolta contiene anche libri di divulgazione: astronomia, animali, piante, arte, sport, storia, geografia, viaggi, invenzioni, ecc.

In Biblioteca è presente anche uno scaffale dedicato interamente alle enciclopedie e ad altri testi utili per ricerche e approfondimenti, selezionati e ad uso di bambini e ragazzi.

3

3. LETTURA E CONSULTAZIONE

La Biblioteca raccoglie, ordina, organizza e rende disponibili all’uso pubblico materiali informativi di carattere generale con particolare attenzione per la documentazione di interesse locale.

L’uso del catalogo è la via migliore per sapere se la Biblioteca possiede un determinato libro e per ritrovarlo sugli scaffali. Il catalogo presenta, infatti, una scheda che fornisce una descrizione del libro e permette di individuarne la collocazione attraverso la segnatura riportata in etichetta sul dorso del libro stesso.

Nella Biblioteca il catalogo è automatizzato e per accedervi basta chiedere la consulenza del bibliotecario oppure collegarsi al sito www.bibliotechetrevigiane.it oppure utilizzare il collegamento internet fornito agli utenti registrati secondo le modalità indicate nel regolamento internet della Biblioteca.

Gli spazi ed i servizi sono organizzati tenendo conto dell’utenza destinataria e della tipologia dei materiali documentari.

4. PRESTITO

Per usufruire del prestito è necessario iscriversi alla Biblioteca. L’iscrizione è gratuita, previa presentazione di un documento d’identità in corso di validità e codice fiscale. Per i minori di 15 anni è richiesta la presenza di un genitore o di chi ne fa le veci.

È possibile richiedere in prestito contemporaneamente fino ad un massimo di 5 libri, 5 riviste e 3 DVD appartenenti alla Biblioteca di Oderzo. Eventuali deroghe sono da concordare.

Il prestito di libri e riviste dura 45 giorni, mentre quello dei DVD dura 7 giorni.



fondazione **oderzo cultura onlus**

I lettori possono prenotare il prestito di libri, che al momento della richiesta risultano già in carico ad altri lettori. Il rinnovo del prestito (30 giorni) e la prenotazione sono effettuabili anche telefonicamente (tel. 0422-718013 int. 2), via e-mail (biblioteca@oderzocultura.it).

Sono escluse dal prestito le opere di consultazione (ad es. dizionari, enciclopedie, quotidiani), opere di particolare valore o presenti in sezioni locali o speciali, alcuni periodici e il materiale facilmente deperibile o in cattivo stato di conservazione.

In circostanze particolari, per lo svolgimento di attività, il prestito dei documenti e/o l'utilizzo di alcune sale, può essere temporaneamente limitato.

Per i casi di deterioramento anche involontario o smarrimento, come pure di furto o danneggiamento da parte di terzi, è prevista la sostituzione con copia della stessa edizione o di edizione successiva purché corrispondente alla stessa veste editoriale (in broccura o rilegata) o con altro titolo indicato dal bibliotecario.

5. INTERPRESTITO

Il servizio consente di prendere a prestito contemporaneamente massimo 3 volumi presenti in altre biblioteche. Se il prestito avviene in ambito provinciale, tra biblioteche che aderiscono al Sistema Bibliotecario della Provincia di Treviso, il richiedente non dovrà sostenere alcuna spesa. Diversamente, se il libro viene richiesto in altre biblioteche del territorio italiano, le spese sono a carico dell'utente e potranno variare a seconda delle richieste delle biblioteche proprietarie. Le tariffe verranno sottoposte all'utente e comprenderanno i costi per la restituzione del volume. In caso di deterioramento o smarrimento si rinvia al titolo precedente.

6. RIPRODUZIONI E STAMPE

Il servizio di riproduzione in fotocopia è disponibile per gli utenti della Biblioteca che ne abbiano necessità per motivi di studio e ricerca, nel rispetto della normativa vigente.

Si possono richiedere fotocopie e stampe dai computer presenti in Biblioteca, in b/n o a colori su fogli formato A4 e A3, secondo tariffe consultabili all'accoglienza al banco informazioni.

7. ATTIVITA' EDUCATIVO-DIDATTICA

La Biblioteca offre una vivace e attenta attività educativo- didattica e si occupa della progettazione e della realizzazione di svariate iniziative rivolte alle scuole

(nido, infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado). I progetti predisposti hanno i seguenti obiettivi: creare e rafforzare in bambini e ragazzi l'abitudine alla lettura, stimolandone l'immaginazione e la creatività; offrire gli strumenti necessari a un utilizzo autonomo e consapevole dell'informazione.

Attività proposte.

- visite guidate alla Biblioteca - servizio gratuito svolto prevalentemente al mattino quando la Biblioteca è chiusa al pubblico;
- attività laboratoriali: letture animate e percorsi di lettura. Questo servizio è a pagamento.

8. SERVIZIO PER IPO E NON VEDENTI

Si tratta di un servizio attivo da maggio 2005 grazie alla donazione del Lions Clubs, Distretto 108 Ta2 Italy. È stata costituita una sezione contenente libri per ipo e non vedenti, registrati su cd audio e, a completamento, è stata fornita l'attrezzatura per l'ascolto in sede.

In seguito, la sezione è stata arricchita anche grazie alle donazioni periodiche della Biblioteca Italiana per Ipovedenti – B.I.I. Onlus e ad acquisti mirati. La Biblioteca offre quindi, in aggiunta agli audiolibri,



fondazione **oderzo cultura** onlus

una raccolta a grandi caratteri, in braille e stampati utilizzando accorgimenti tipografici particolari pensati per facilitare la lettura a bambini, ragazzi e adulti.

9. POLITICHE DELLA QUALITA'

Suggerimenti: un'opportunità per migliorare.

Fondazione Oderzo Cultura si prefigge il miglioramento della qualità percepita da parte degli utenti della Biblioteca. Si tratta di un obiettivo verso il quale convergono gli sforzi di tutto il personale.

Ogni utente può partecipare direttamente alla vita della Biblioteca suggerendo innovazioni nei servizi forniti. Queste rappresentano un'opportunità importante per individuare eventuali criticità e/o intraprendere azioni di miglioramento.

L'utente può indicare, inoltre, l'acquisto di volumi che più gli interessano o che ritiene indispensabili. Le proposte verranno valutate in base al criterio della pubblica utilità.

Impegni.

I soggetti coinvolti nell'organizzazione e fruizione del servizio di Biblioteca si impegnano:

Il Personale

- a garantire il libero accesso ai documenti, alle informazioni e ai servizi disponibili in Biblioteca o accessibili tramite la rete di cooperazione interbibliotecaria;
- ad assistere l'utente nelle ricerche con cortesia, correttezza, disponibilità, imparzialità, riservatezza e senza discriminazione alcuna.

l'Utente

- a rispettare le regole della Biblioteca, le scadenze, pagare le tariffe stabilite, accogliere la presente Carta dei Servizi;
- a rispettare gli orari, le norme elementari della corretta convivenza civile, il silenzio nelle sale di lettura, il divieto di fumare;
- a rispettare i documenti e gli arredi senza arrecarvi danno o mettere a rischio la loro integrità e buona conservazione;
- ad essere cortese, corretto, collaborativo con il personale.

5

10. INFORMATIVA SULLA PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI

9.1 Ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) i dati personali forniti dagli utenti verranno trattati esclusivamente per l'erogazione dei servizi richiesti e relativamente agli adempimenti di legge. In caso di divulgazione dei dati statistici (per motivi di studio, ricerca o informazione) essi verranno resi anonimi.

9.2 Tali dati saranno conservati per il periodo previsto dalle vigenti norme.

9.3 In caso di motivata richiesta da parte della Magistratura, il responsabile del trattamento dei dati personali è tenuto alla notifica degli stessi alle forze di pubblica sicurezza.

9.4 Il titolare del trattamento dei dati personali è la Fondazione Oderzo Cultura Onlus C.F./P.IVA 03937310260 sede legale via Garibaldi 14 - 31046 Oderzo (TV) Italia - telefono +39 0422 718013 – PEC fondazioneoderzocultura@legalmail.it. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso il sito di Fondazione www.oderzocultura.it alla sezione Trasparenza.

Fondazione Oderzo Cultura onlus si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nella presente Carta dei servizi. Eventuali versioni aggiornate sono rese disponibili sul sito istituzionale di Fondazione www.oderzocultura.it



fondazione **oderzo cultura onlus**

INFO

Orario di apertura al pubblico

- da lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 19.00
- giovedì anche dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Catalogo online

tvb.bibliotechetrevigiane.it

Recapiti

tel. 0422-718013 int. 2

e-mail biblioteca@oderzocultura.it