



fondazione **oderzo cultura onlus**

FONDAZIONE ODERZO CULTURA ONLUS REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET DELLA BIBLIOTECA CIVICA

Art 1. Obiettivi del servizio

1.1. La Biblioteca Civica Fondazione Oderzo Cultura riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione, inoltre sostiene e agevola lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del computer (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

1.2. La biblioteca fornisce ai propri utenti l'accesso gratuito alla rete internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.3. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione, nonché per scopi di crescita personale che non siano in contrasto con gli obiettivi propri del servizio bibliotecario pubblico.

Art. 2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore; pertanto, spetta all'utente valutare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 Le biblioteche non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete, quindi, non sono responsabili dei contenuti offerti.

Art. 3 - Costo del servizio

3.1 L'accesso a internet presso la Biblioteca Civica Fondazione Oderzo Cultura è gratuito.

3.2 Il servizio di stampa su fogli formato A4 e A3, in b/n o a colori, è soggetto a specifiche tariffe. I costi dei servizi a pagamento sono consultabili all'accoglienza, presso il banco informazioni.

Art. 4. Modalità di accesso al servizio

4.1 L'accesso al servizio internet e alla rete Wi-Fi è consentito agli utenti iscritti presso la Biblioteca Civica Fondazione Oderzo Cultura e dopo aver preso visione e sottoscritto il presente regolamento.

4.2 L'iscrizione al servizio internet dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (in allegato).

4.3 Per ogni specifico accesso alle postazioni in rete, gli utenti devono rivolgersi al personale della biblioteca al fine di registrare i propri dati: nome, cognome, numero di tessera della biblioteca, indicazione di data e ora di inizio e conclusione del collegamento, postazione utilizzata.

4.4 Le informazioni raccolte in tali registri, nel rispetto del D. Lgs 196/2003 e del D. Lgs. n. 101/2018, hanno il solo scopo di identificare in modo univoco gli utilizzatori delle postazioni. I dati raccolti non saranno resi pubblici né utilizzati in alcun modo dalla Biblioteca, ma il registro verrà archiviato e, qualora richiesto, verrà reso disponibile alle autorità competenti per eventuali controlli.

4.5 L'utilizzo delle postazioni è individuale, non è consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente per postazione.

4.6 Ogni utente può servirsi del servizio per un'ora al giorno, prorogabile di un'ora in mancanza di richieste da parte di altri utenti.

4.7 È consentito l'utilizzo, tramite postazioni fisse e mobili, della rete Wi-Fi. Per connettersi al servizio Wi-Fi è necessario richiedere le credenziali di accesso al banco informazioni.

4.8 Il servizio internet è rivolto a utenti che siano già in possesso delle conoscenze informatiche di base: pertanto la biblioteca garantisce la sola assistenza informativa all'utilizzo delle postazioni, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

4.9 Il servizio internet è disponibile nei giorni e negli orari di apertura al pubblico della biblioteca.



fondazione **oderzo cultura onlus**

Art. 5. Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;
- scarico dati (download), archiviazione su supporti personali;
- stampa dati (a pagamento, secondo modalità del presente regolamento e tariffe disponibili presso il banco informazioni);
- accesso a posta elettronica, servizi di mailing list, forum e newsgroup;
- accesso al servizio Internet attraverso il proprio personal computer o altri dispositivi (tablet, smartphone), utilizzando la rete Wi-fi.

5.2 Le operazioni di scarico dati e di stampa dovranno essere effettuate durante il tempo previsto dalla connessione e saranno regolate secondo modalità del presente regolamento e tariffe disponibili presso il banco informazioni.

5.3 Dalle postazioni messe a disposizione dalla biblioteca è possibile utilizzare i programmi che consentono di creare ed elaborare testi, fogli elettronici, presentazioni.

Art. 6. Servizi non disponibili al pubblico dalle postazioni fisse

6.1 I servizi non consentiti sono:

- utilizzo di client di posta elettronica (es.: Outlook);
- comunicazione sincrona tra più utenti (chat, giochi di rete, telefonate virtuali);
- servizi a pagamento;
- acquisto merci e transazioni commerciali;
- installazione e/o rimozione di software di qualsiasi genere e provenienza e personalizzazione delle configurazioni;
- storage o conservazione di file su strutture della biblioteca.

Art. 7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni. Parimenti sono vietate le attività illegali e/o irregolari di qualsiasi genere ed attività che possano in qualsiasi modo arrecare danno ad altri utenti della rete internet.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 Le credenziali fornite per l'utilizzo del servizio Wi-Fi non possono essere cedute dall'iscritto ad altri. L'utente è tenuto a custodire con cura i propri codici di accesso e il proprio computer già configurato a tale uso ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

7.5 In particolare, durante l'utilizzo del Wi-Fi è vietato:

- svolgere qualsiasi attività in contrasto con la normativa vigente;
- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità della biblioteca di pubblica lettura (siti dal contenuto improprio, che ispirano alla violenza, al razzismo, ecc.);
- diffondere spam e inviare messaggi di posta elettronica di disturbo per altri utenti della rete;
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico o privato;
- svolgere attività che possano disturbare il pubblico della biblioteca: visualizzazione di immagini sconvenienti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi di rete, telefonate virtuali, ecc.;
- alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e hardware dei computer della biblioteca.



fondazione **oderzo cultura onlus**

Art. 8. Sanzioni

8.1 La violazione degli obblighi delle presenti disposizioni può comportare:

- l'interruzione della sessione;
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- la denuncia all'autorità competente.

Art. 9. Informativa sulla privacy - trattamento dei dati

9.1 Ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, i dati personali forniti verranno trattati esclusivamente per l'erogazione dei servizi richiesti e relativamente agli adempimenti di legge.

9.2 Tali dati saranno conservati per il periodo previsto dalle vigenti norme.

9.3 In caso di motivata richiesta da parte della Magistratura, il responsabile del trattamento dei dati personali è tenuto alla notifica degli stessi alle forze di pubblica sicurezza.

9.4 Il titolare del trattamento dei dati personali è la Fondazione Oderzo Cultura Onlus C.F./P.IVA 03937310260 sede legale via Garibaldi 14 - 31046 Oderzo (TV) Italia - telefono +39 0422 718013 – PEC fondazioneoderzocultura@legalmail.it. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso il sito di Fondazione www.oderzocultura.it alla sezione Trasparenza.

9.5 Con la sottoscrizione in calce al presente regolamento tutti i firmatari autorizzano Fondazione Oderzo Cultura Onlus al trattamento dei propri dati, anche sensibili.

Fondazione Oderzo Cultura onlus si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente regolamento.

Eventuali versioni del regolamento aggiornate sono rese disponibili sul sito istituzionale di Fondazione www.oderzocultura.it

Oderzo, lì.....
luogo e data

.....
Cognome e nome iscritto

.....
Cognome e nome del genitore o tutore

.....
Firma per accettazione (se maggiorenne)

.....
Firma per accettazione del genitore o tutore



fondazione **oderzo cultura onlus**

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

Ad uso dei genitori e/o tutori

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Dalla funzione originaria di scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche ai privati, modificando profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre, oltre lo scambio di informazioni, anche vari servizi che vanno dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti a quelli commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, possono consentire ai ragazzi di imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale e educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;
- la sicurezza legale; è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:
 - la violazione del copyright (scarico e riutilizzo — senza autorizzazione dell'autore — di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" — shareware -);
 - la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:



fondazione **oderzo cultura onlus**

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme ai figli, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
6. applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l’accesso a siti o l’uso di
7. determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Oderzo, li.....
luogo e data

.....
Cognome e nome iscritto

.....
Cognome e nome genitore o tutore

.....
Firma per accettazione del genitore o tutore